



In company masterclass
voor beleidsmedewerkers, projectleiders, maximaal 12 deelnemers

Vaardig zelf besluiten in organisaties
– *Hoe kom je tot betere besluiten en besluitvaardigheid?*

Trainer: Hein Albeda
Duur: 1 dag met mogelijkheid terugkom-middag

Analyse

We nemen steeds vaker zelf besluiten of zijn deelnemers in besluiten. Als we het niet weten, stellen we ten onrechte besluiten uit. Als we het wel weten nemen we niet de tijd problemen goed te verkennen waardoor we bij de uitvoering voor onverwachte problemen komen te staan. We besluiten op basis van snelle vooroordelen en vragen te weinig aan anderen om ons tegen te spreken of een spiegel voor te houden.

Dat is nog lastiger in organisaties. Top down werkt gewoon niet meer zo goed als vroeger. Heel vaak komt top down werken neer op het geven van zinloze aanwijzingen. Misschien interessant om te melden dat het vakgebied besliskunde ontwikkeld is vanuit het leger. Dat gaat er van uit dat als je iets beveelt, dat gewoon uitgevoerd wordt. Maar dat is in bedrijven niet het geval. Dat gebeurt al niet meer bij onze kinderen, maar ook niet in bedrijven.

De top kan niet meer besluiten. Maar kan de basis het dan wel? Om ruimte te geven aan de vitale samenleving, voor actief burgerschap, moeten medewerkers wel in staat zijn om zelf besluiten te nemen. Medewerkers kunnen beter en sneller inspelen op problemen uit de praktijk als ze meer ruimte krijgen om binnen vastgestelde kaders zelf te besluiten.

Het kan beter

Hoe breng je dat bij elkaar? We moeten meer zelf besluiten, maar hebben niet geleerd hoe we dat doen. Dus we doen wat we kunnen. Het kan veel beter. In de masterclass "Vaardig zelf besluiten" leren medewerkers hoe je zelf goed besluit en hoe je met anderen in je organisatie en je netwerk tot goede besluiten komt.

Het gaat om een masterclass van 1 dag. Het is mogelijk die dag op te splitsen in twee dagdelen. Daarnaast is er de mogelijkheid van een terugkommiddag te organiseren om de ervaringen uit de praktijk te bespreken. De masterclass is bedoeld voor projectleiders en beleidsmedewerkers die meer vrijheid krijgen om zelf te besluiten binnen kaders, maar wel voor wat complexere vraagstukken staan zoals vraagstukken rond inrichting van de openbare ruimte of andere vragen waarbij diverse groepen betrokken zijn.

Ruimte nemen om zelf te besluiten, maar hoe regel je dat dan?

Traditioneel is de ambtenaar de professional die voor de bewoners diverse zaken verzorgt. Hij toetst of iets voldoet aan de gestelde regels. Maar meer en meer horen we dat vaste regels te star zijn en dat de top meer ruimte moet laten om in de praktijk te komen tot de beste invulling. In de collegeprogramma's staan vaak beloften over open manieren van besturen en ruimte voor burgers.

Aan de slag

De mensen die aan de slag moeten, weten nooit precies aan welke verwachtingen ze moeten voldoen, dus stoppen ze sneller als iets onduidelijk is of doen ze de verkeerde dingen. Als onduidelijk is wat het echte probleem is dat moet worden opgelost is het ook lastig om in samenwerking met anderen het probleem op te lossen.

Meer ruimte aan medewerkers om zelf te besluiten is dus gemakkelijker gezegd dan

gedaan. Want het moet wel gedaan worden. Hoe kunnen de medewerkers vervolgens die ruimte nemen? Hoe houden ze rekening met randvoorwaarden en zorgen ze dat hun activiteiten passen binnen de kaders die de organisatie stelt? Hoe gaat de medewerker concreet aan de slag?

Hein Albeda is al lange tijd bezig met politiek, ambtelijk apparaat en de samenleving. Hij ziet dat gemeenten willen samenwerken om de openbare ruimte vorm te geven en ruimte te scheppen voor eigen initiatief van burgers. Hij helpt graag om aan de slag te gaan en kent de lastige situaties in de praktijk. Je wilt een besluit nemen, maar je collega's werken niet mee of het is lastig in te schatten hoe de buitenwereld gaat reageren.

Het kan best en het draagt uiteindelijk bij aan ieders werkplezier. De masterclass helpt daar de basis voor te leggen bij de projectleiders en medewerkers uit de praktijk.

Doel van de masterclass

De masterclass moet een drieslag leveren:

- 1. Kennis van de elementaire voorwaarden om te komen tot een goed besluit,
- 2. Kennis over het besluiten met anderen binnen en buiten de organisatie, en dit proces kunnen vormgeven
- 3. Vaardigheid verbeteren door instrumenten te gebruiken om over ingewikkelde problemen beter samen te besluiten volgens 7 principes.
- Leerpunten vaststellen om te komen tot verdere invulling en besluitvaardiger te worden

Programma

De bijeenkomst start met een algemene inleiding over besluiten, denkfouten en hoe je het zo organiseert dat je zelf beter besluit. Vervolgens kijken we welke denkfouten mensen herkennen en welke blokkades mensen ervaren binnen de organisatie om beter en effectiever te besluiten. Om iedereen mee te laten doen, zal dit interactief vormgegeven worden. Samenwerking begint met elkaar te leren kennen: de omgeving, maar ook de collega's binnen het apparaat die tegen dezelfde problemen aanlopen in een andere rol.

Te behandelen casus

We werken met casussen en bespreken graag met u welke casus in uw gemeente goed kan aanslaan.

De casus vertalen we naar de concrete praktijkervaringen van de deelnemers. Aan het eind van de masterclass kijken we welke acties mensen gaan ondernemen en welke afspraken ze willen maken.

Impact vergroten met terugkomdag

Dit biedt de mogelijkheid daarvoor een terugkommiddag als intervisie te organiseren om de praktijkervaringen met elkaar te delen en verder te leren. Daarna kunnen de deelnemers natuurlijk zonder begeleiding ook vaker met elkaar bij elkaar komen voor intervisie. Zo kan de impact van de bijeenkomst groter zijn.

Invulling toespitsen op uw wensen

Voor de start van het programma in uw gemeente bespreken zij eerst: wie moeten er bij zo'n sessie betrokken worden? Welke thema's vragen in uw gemeente extra aandacht? Welke casus past goed bij uw gemeente?

Planning en activiteiten

Activiteiten	Periode
Intake, bespreken deelnemers	Maand 1
Aanpassen casus aan wensen gemeente	Maand 1
Eventueel voorgesprekken met deelnemers	Maand 1
Masterclass besluitvaardigheid	Maand 2
Nazorg en reflectie (eventueel rapportage overstijgende thema's die opkomen voor de gemeentelijke organisatie)	Maand 3
Terugkommiddag	Maand 5 of 6

Met bespreken wij de een globale invulling van de masterclass, de deelnemers en de casus.

Wij schatten de kosten van deze interviews en indoor-masterclass afhankelijk van de concrete afspraken op 2 – 300,- euro per deelnemer exclusief BTW. De deelnemers krijgen allemaal als lesmateriaal het boek “Zelf besluiten in organisaties en netwerken”, zodat de geleerde stof gemakkelijk op te halen is.

De trainer



Hein Albeda (1959) is zelfstandig adviseur, publicist en trainer sinds januari 2006. Hij werkte in de gemeentelijke en landelijke politiek, behartigde belangen van consumenten bij de Consumentenbond en adviseerde als consultant bij Andersson Elffers Felix over strategische kwesties aan overheden en semi-publieke organisaties. Van 1999 tot 2006 was hij directeur van stichting Rekenschap, een organisatie die de verantwoording van de overheid aan burgers wilde bevorderen.